

# PROCOVĚN

**PROCOVEN** se dedica a la fabricación y comercialización de prótesis dentales. Es una empresa emprendedora que cuenta con un gran equipo de químicos, ingenieros, protésicos, diseñadores 3D, ceramistas... Reunimos talento, juventud y experiencia. Apostamos por la formación de las personas que trabajan con nosotros para que puedan desarrollarse plenamente en el ámbito profesional.

Nuestro modelo de negocio apuesta por la tecnología, pero no olvidamos que detrás de los más sofisticados equipos están las personas. Apostamos por la calidad como herramienta para consolidarnos en el mercado nacional e internacional.

La Dirección de **PROCOVEN** manifiesta su compromiso con la calidad a través de la presente Política de Calidad, se compromete a difundirla a todos los niveles de la empresa y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento.

**PROCOVEN** asegura el cumplimiento de los requisitos del cliente, el mantenimiento de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y su mejora continua mediante el cumplimiento de los siguientes objetivos de Calidad:

- Mantener el Sistema de Gestión de la Calidad, basados en las norma ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 13485:2012, cuyos elementos básicos se desarrollan en el Manual de Calidad y los Procedimientos.
- Dotar a la empresa de los recursos humanos y técnicos necesarios para asegurar la calidad en la prestación de los productos y servicios ofrecidos.
- Crear un clima favorable formando y motivando al personal en relación con la calidad y el trabajo en equipo, permitiendo el desarrollo profesional y personal de todos los miembros y la consecución de la calidad requerida.
- Desarrollar en nuestros empleados aquellas destrezas que permitan la delegación de responsabilidades y autocontrol en sus actividades.
- Detectar y analizar las necesidades del mercado para garantizar que los productos y servicios ofrecidos satisfagan las expectativas de nuestros clientes y cumplan con los requisitos exigidos.
- Prevenir las no conformidades, adelantándose a la aparición de las mismas, dando siempre una respuesta rápida y favorable ante cualquier perjuicio causado al cliente.
- Mejorar continuamente buscando la eficacia y la eficiencia de los procesos.
- Adopción de todas las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de toda la normativa aplicable así como los requisitos de los clientes y los de la propia empresa.
- Cumplir con todas las leyes, regulaciones, normas del país en el que se comercialicen nuestros productos.

Por este motivo, los materiales utilizados son periódicamente sometidos a controles del CENIM, estando a disposición de nuestros clientes los últimos informes realizados. Nuestro compromiso es tu tranquilidad.

Además, la Dirección se compromete a que **todos los departamentos** de la organización contribuyan, en la medida que les corresponda, al cumplimiento de la Política de Calidad establecida, delegando en el Responsable de Calidad la plena autoridad para la gestión del Sistema de Calidad, siendo respaldado por unos objetivos anuales.

*En Madrid, a 3 de Agosto de 2017*